

Customer Service Agent (m/w/d)

Über die Position:

Wir suchen einen Customer Service Agent (m/w/d) in Vollzeit für unser Team. Du verantwortest den gesamten Customer Service bei William Walker und bist essenzieller Bestandteil für das bestmögliche William Walker Einkaufserlebnis. Täglicher Kundenkontakt und das Lösen von "großen" und kleinen Problemen im Büroalltag, stehen im Mittelpunkt deiner Arbeit. Als Teil eines crossfunktionalen Teams, arbeitest du mit allen relevanten Bereichen eng und vertrauensvoll zusammen. Empathie, offene Kommunikation, Sorgfalt und Lösungsorientiertheit sind die Grundvoraussetzungen für diese Stelle.

Welche Aufgaben auf dich warten:

- Du übernimmst den Customer Service von William Walker und kümmerst dich um alle Anliegen, die Kunden und Interessenten an uns herantragen
- Du pflegst die Kontakte zu DHL und allen anderen Versanddienstleistern
- Du unterstützt Kunden rund um den Bestellprozess per E-mail, Chat und Telefon, maximale Kundenzufriedenheit ist dein Ziel
- Du unterstützt aktiv bei der Produkt Bestandsplanung und arbeitest regelmäßig mit unserer Warenwirtschaft

Was wir von dir erwarten:

- Du hast idealerweise schon erste Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Du bist flexibel und lösungsorientiert
- Du bist kommunikativ und kommunizierst vorausschauend
- Du arbeitest selbstständig und strukturiert
- Du behältst Ruhe und Übersicht, auch wenn es mal hektisch zugeht
- Der Umgang mit technischen Geräten gehört für dich zum Alltag
- Du sprichst und schreibst deutsch und englisch fließend

Was wir dir bieten:

- Einen fair bezahlten Vollzeit Job in einem dynamischen Umfeld
- Enge Zusammenarbeit mit einem sympathischen, crossfunktionalen Team
- Kontinuierliche Weiterbildung
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Gut ausgestatteten Arbeitsplatz mit Option auf Firmenhandy
- Ein cooles Büro in Hamburg Altona mit guter Verkehrsanbindung
- Attraktive Benefits wie zum Beispiel Mitarbeiterrabatte, Team-Events, Free Drinks und geilen Kaffee

Nichts wie los, wo darf ich unterschreiben?

Für die ausgeschriebene Stelle suchen wir schnellstmöglich Verstärkung. Bewirb dich jetzt und schick deine Bewerbung an Alexander Vellguth (alexander@lastingbrands.com).

Bitte füge folgende Inhalte an deine Bewerbung: Lebenslauf, Zeugnisse, ein kurzes

Unternehmen

lasting brands GmbH

Anstellungsart

Vollzeit

Startdatum

Sofort

Arbeitsort

Stresemannstraße 375 Haus 9,
22761, Hamburg, Hamburg,
Deutschland

Veröffentlicht

Mai 13, 2023

Motivationsschreiben und den möglichen Eintrittstermin.